

1. 概要

“scanner support tool”用于收集通过技术支持解决问题时所需要的维修信息。

若富士通扫描仪供应商/已授权的富士通扫描仪服务提供商有要求,就请用该工具收集需要的维修信息并发送信息文件。

从[系统信息]、[扫描仪信息]和[扫描仪相关产品信息]可以获取所需的信息。

2. 系统要求

系统要求如下。

- 操作系统

Windows® XP 家庭版 (Service Pack 3 或更高版本)
Windows® XP 专业版 (Service Pack 3 或更高版本)
Windows® XP 专业 x64 版 (Service Pack 2 或更高版本)
Windows Server™ 2003, 标准版
Windows Server™ 2003, 标准 x64 版
Windows Server™ 2003 R2, 标准版 (Service Pack 2 或更高版本)
Windows Server™ 2003 R2, 标准 x64 版 (Service Pack 2 或更高版本)
Windows Vista® 家庭普通版 (32 位/64 位) (Service Pack 1 或更高版本)
Windows Vista® 家庭高级版 (32 位/64 位) (Service Pack 1 或更高版本)
Windows Vista® 商用版 (32 位/64 位) (Service Pack 1 或更高版本)
Windows Vista® 企业版 (32 位/64 位) (Service Pack 1 或更高版本)
Windows Vista® 旗舰版 (32 位/64 位) (Service Pack 1 或更高版本)
Windows Server™ 2008 标准版 (32 位/64 位)
Windows Server™ 2008 R2 标准版 (64 位)
Windows® 7 家庭高级版 (32 位/64 位)
Windows® 7 专业版 (32 位/64 位)
Windows® 7 企业版 (32 位/64 位)
Windows® 7 旗舰版 (32 位/64 位)
Windows® 8 (32 位/64 位)
Windows® 8 专业版 (32 位/64 位)
Windows® 8 企业版 (32 位/64 位)
Windows® 8.1 (32 位/64 位)
Windows® 8.1 专业版 (32 位/64 位)
Windows® 8.1 企业版 (32 位/64 位)
Windows Server™ 2012, 标准版 (64 位)
Windows Server™ 2012 R2, 标准版 (64 位)
Windows® 10 Home (32 位/64 位)
Windows® 10 Pro (32 位/64 位)
Windows® 10 Enterprise (32 位/64 位)
Windows® 10 Education (32 位/64 位)
Windows Server® 2016 Standard (64 位)

3. 安装方法

只有在您的富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商提供了该工具时才需要安装。

- 当提供有 scanner support tool 时:

请按以下步骤安装该工具。

- 1) 将 scanner support tool 安装程序 (fiInfoCollect_inst.exe) 保存到硬盘上。
- 2) 执行安装程序文件以抽取 “fiInfoCollect.msi” 到同一文件夹。
- 3) 按照步骤 2 执行 “fiInfoCollect.msi” 来启动安装。

注意: 卸载该工具时请用控制面板的[程序和功能]。

- 当未提供 scanner support tool 时:

该工具已经和捆绑的驱动程序软件一起安装了。

4. 收集维修信息方法

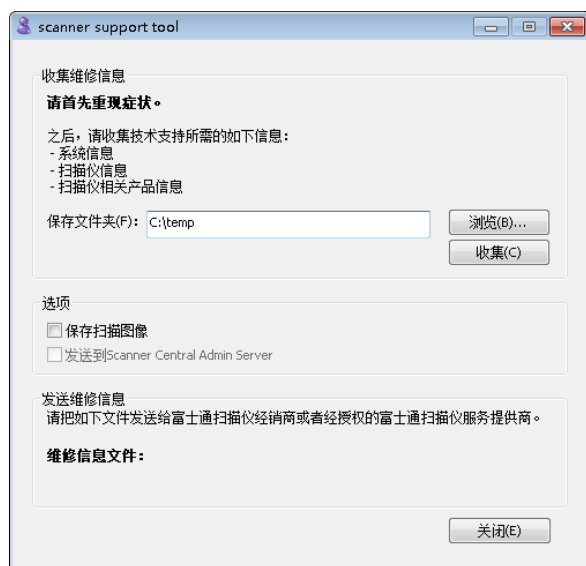
按照下面的步骤收集维修信息。

- 1) 执行安装有 scanner support tool 的文件夹内的 “fiInfoCollect.exe” 。

• 目标文件夹

- 32 位 OS
% ProgramFiles%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe
- 64 位 OS
% ProgramFiles(x86)%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe

- 2) 执行 fiInfoCollect.exe 来打开下面的窗口。
请确保以具有管理员权限的用户身份登录。

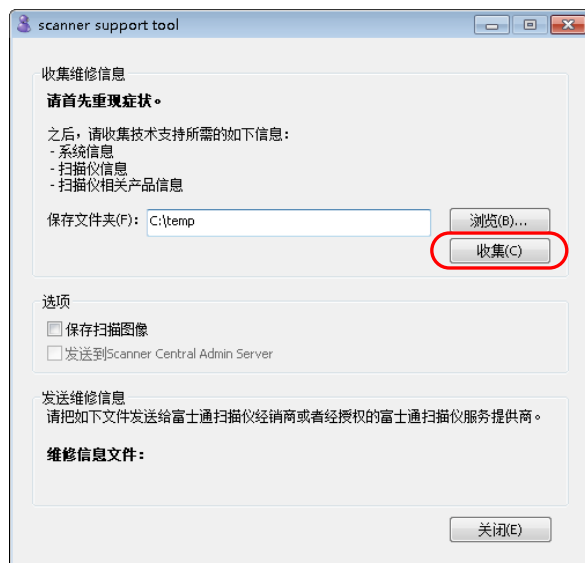


- 3) 重现使用扫描仪时发生的症状。
操作时可在需要的时候最小化[scanner support tool]窗口。

重要信息

首先启动该工具，然后启动出现错误的应用程序以重现症状。

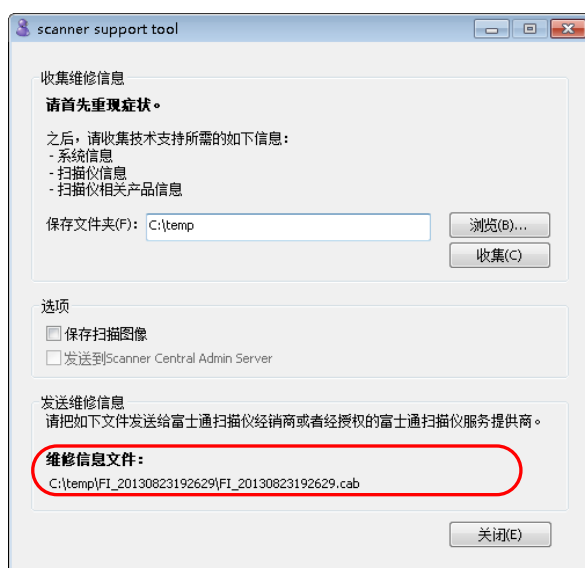
- 4) 一旦重现了症状并完成了扫描，单击[scanner support tool]窗口里的[收集]按钮来收集维修信息。



重要信息

- 收集维修信息或许会费些时间。
- 只有在富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商有此操作指示时，才选择[选项]之下的[保存扫描图像]选框。
- 选择[发送到 Scanner Central Admin Server]选框即在目标文件夹中保存维修信息并将其发送到 Scanner Central Admin Server。这或许会花费一些时间。

- 5) 维修信息文件名即显示在 [发送到 Scanner Central Admin Server] 之下。



5. 注意事项

- 扫描过程中请不要点击[收集]按钮。

6. 其他

- Scanner Central Admin Server 的维修信息的目标文件夹

当发送维修信息文件到 Scanner Central Admin Server 时，会被保存在安装有 Scanner Central Admin Server 的电脑上。

当这些文件无用时请将其马上删除。

- 维修信息的目标文件夹

Scanner Central Admin Server installation folder\FiCollectInfo**电脑名_MAC 地址**

电脑名: 为其收集维修信息的电脑名

MAC 地址: 为其收集维修信息的 MAC 地址

=====

Microsoft 及 Windows 为 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家的注册商标。